

**PENGATURAN DAN PELAKSANAAN STANDARDISASI DAN SERTIFIKASI
USAHA JASA PARIWISATA DI KOTA BUKITTINGGI**

TESIS

Oleh :

RIKA ARYATI

1121211068

Komisi Pembimbing :

**DR. Zainul Daulay, SH, MH
M. Hasbi, SH, MH**



PROGRAM MAGISTER ILMU HUKUM

UNIVERSITAS ANDALAS

2013

**PENGATURAN DAN PELAKSANAAN STANDARDISASI DAN SERTIFIKASI
USAHA JASA PARIWISATA DI KOTA BUKITTINGGI**

TESIS

Oleh :

RIKA ARYATI

1121211068

Komisi Pembimbing :

**DR. Zainul Daulay, SH, MH
M. Hasbi, SH, MH**



PROGRAM MAGISTER ILMU HUKUM

UNIVERSITAS ANDALAS

2013

**PENGATURAN DAN PELAKSANAAN STANDARDISASI DAN SERTIFIKASI
USAHA JASA PARIWISATA DI KOTA BUKITTINGGI**

TESIS

Oleh

RIKA ARYATI

1121211068

*Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Magister Ilmu Hukum
pada Program Pasca Sarjana Fakultas Hukum Universitas Andalas*

PROGRAM MAGISTER ILMU HUKUM

UNIVERSITAS ANDALAS

2013

DAFTAR ISI

Abstrak	i
Kata Pengantar	ii
Daftar Isi	iii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	15
C. Tujuan Penelitian	15
D. Manfaat Penelitian	16
E. Keaslian Penelitian	17
F. Kerangka Teoritis dan Konseptual	18
G. Metode Penelitian	26
H. Sistematika Penulisan	32

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Tinjauan Umum Tentang Kepariwisata	
1. Pengertian Pariwisata dan Kepariwisata	34
2. Arti Penting Pariwisata dalam Perekonomian	36
3. Dasar Pengembangan Kepariwisata	37
4. Prasarana dan Sarana Kepariwisata	39
5. Usaha Pariwisata	41
6. Standardisasi dan Sertifikasi Usaha Pariwisata	43
7. Produk Pariwisata	46
B. Tinjauan Umum Tentang Wisatawan	
1. Pengertian & Klasifikasi Wisatawan	47

2. Dasar Hukum Perlindungan Wisatawan	50
3. Hak dan Kewajiban Wisatawan	56

BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Pengaturan Standardisasi dan Sertifikasi Usaha Jasa Pariwisata dalam Ketentuan Internasional dan Nasional	60
B. Pelaksanaan Ketentuan Standardisasi dan Sertifikasi Usaha Jasa Pariwisata di Kota Bukittinggi	89
C. Upaya yang Dilakukan oleh Pemerintah Kota Bukittinggi Dalam Rangka Memberikan Perlindungan terhadap Wisatawan di Kota Bukittinggi	101

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan	114
B. Saran	116

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN